



SUPPORT SERVICES

REGISTERED NUMBER CIC 11373253

All Welcome! All Supported! All Together!

INFECTION PREVENTION AND CONTROL & PPE POLICY & PROCEDURES

Váí^Á ÁÚ [|æ kQ ^ &ç | ÁÚ!^ç^ } ç | Áæ áÁÔ [] d [|ÁÁÚÚÓÁ

Ò ^ &ç ^ ÁÖæ^ kRæ } æ ^ ÁGEGEÁ

Ü^çã , ÁÖæ^ kRæ } æ ^ ÁGEGFÁ

Ú [|æ Á ~ { à ^ ! kGÁ

Ú [|æ ÁE c@ |ã ^ áÁ ^ kP æ |æY ã |æ • Á

Á

Á

Di fdcgY

Á

V@Á [! * æ ã æç } Áá Á ^ • [] • ã |^Á [! Á } • |ã * Ác@æç] [|] |æ Á ^ • ç { • Á
æ áÁ [| & • • • Áæ^ Áã Á |æ^ Á , ã @ Ác@Á [! * æ ã æç } Áç Á [| ç & Á • çæ-ÉÁ
{ ã ã ã ^ Ác@Áã \ Á - Á ^ &ç } Áæ áÁ^ á ~ & Ác@Áã \ Á - Á [• • Á ^ &ç } ÉÁ

Á

V@Á [|æ Á çã • Áç Ác@Á [| Á [| ç & Ác@Á [! * æ ã æç } ç Á çæ-ÉÁ ^ ! çã Á ^ • ^ ! • Á
æ áÁc@Á ~ à |æ Á [{ Ác@Áã \ Á - Á ^ &ç } Áæ áÁ | Ác@Á [! * æ ã æç } Áç Á
& [] | Á , ã @ Á æç } æ Á * ã æç & Áæ áÁ | ^ * ã |æç } Áã & | áã * ÁP^æç@Áæ áÁ
Üæ^ ç ÁæY [| \ Ác@ÁFJ | Áæ áÁc@ÁÔ [] d [| Á - Á ~ à • çæ & • ÁPæ æá [~ • Áç Á
P^æç@Á ^ * |æç } • ÁGEGEÁ ç Á Á ^ & [*] ã ^ áÁc@Á [|æ Á ã |Á Á ^ Á ^ çæç çç Á
• [{ ^ Á ^ { à ^ ! • Á - Ác@Á [! * æ ã æç } ç Á çæ-ÉÁ

Á

GWtdY

Á

V@Á [|æ Áæ] |ã • Áç Áç | Á - Ác@Á [! * æ ã æç } ç Á { [| ^ ^ • Áá | ^ •] ^ &ç ^ Á - Á
æ ^ ÉÁ ^ ç ÉÁ * ^ } á ^ ! ÉÁ | ^ æ • ã } { ^ } ç Á ^ ç æ Á [|ã } çæç } ÉÁ æ ^ ÉÁ | ^ ã ã } Á [! Á
à ^ |ã - ÉÁ áã æã ç ÉÁ { æ ! æ ^ Áæ áÁ & ç ç Á] æç ^ ! • ç Á [! Á] ! ^ * } æ & Áæ áÁ
{ æ ^ ! } ã ÉÁ [| çã ^ áÁc@Ác@Á çæ ^ ÁæÁ ~ ^ Áã Á ã @ Ác@Á &] d [| Á - Ác@Á
[! * æ ã æç } ÉÁ

Á

Qãçã æ Á { [| ^ ^ áÁ ^ Áæ ^ } &ã • Áæ áÁ c@Á &] d æç | • Á ã |Á ^ Á ç ^ & ç áÁ
ç Áæ @ ^ Áç Ác@Á çæ ááá • Á &] çæ ^ áÁã Ác@Á [|æ Á @ } Á } á ^ ! çæ ã * Á

, [\ Á [! Á @ Á [! * æ ã æ æ } È Á Ú cæ ã æ á Á ã ^ & cæ } Á] | ^ ç ^ } cæ } Á æ ã á Á & } d [| Á
Ü Ö D Á | ^ & æ cæ } • Á } á ^ |] ã Á æ ^ Á | æ & cæ È Á ~ ^ | ã * Á | [c ^ & cæ } Á Á [c @ Á cæ - Á
æ ã á Á ^ | ç æ Á • ^ | • Á [{ Á @ æ c æ ^ Á ^ | æ ^ á Á ã ^ & cæ } • È

Á

V @ Á [| æ Á ã | Á & ç ^ ! Á @ Á [|| | , ã * Á] ^ & æ Á æ ^ æ Á - Á cæ ã æ á Á ã ^ & cæ } Á
] | ^ ç ^ } cæ } Á æ ã á Á & } d [| Á | ^ & æ cæ } • Á

P æ ã á Á ^ * ã } ^ Á
Ú ^ | • [] æ Á | [c ^ & cæ ^ Á ~ ã { ^ } Á Ü Ö D Á

Á

F Ygdcbg]V]]hYg'

Á

V @ Á | * æ ã æ æ } Á @ Á @ Á ^ • [] • ã ã ã Á Á ç ^ ! • ^ Á @ Á] | | { ^ } cæ æ } Á - Á
c @ Á [| æ Á æ ã á Á } • ~ | ^ Á c @ Á æ æ ^ ! • Á æ ã á Á | Á cæ - Á cæ ^ Á æ cæ } Á Á ^ ^ Á
c @ Á [! * æ ã æ æ } c Á | à | ã æ æ } • Á ç Á { ã ã ã ^ Á c @ Á ã \ • Á | - Á ã ^ & cæ } • Á æ ã á Á
& {] | Á ã Á æ æ } æ Á ~ ã æ & Á æ ã á Á * ã | æ æ } È

Á

T æ æ ^ ! • Á @ Á ^ Á c @ Á ^ • [] • ã ã ã Á ç Á ç || | , Á c @ Á [| æ Á æ ã á Á ç Á æ & Á } Á
ã ~ ^ • Á - Á [| | Á & } á ~ & Á æ Á æ Á } | | | ã æ Á æ ã á Á ^ | ^ Á æ } ^ | È æ Á ^ | Á æ Á
æ • ã Á æ ã á Á •] | | | Á ^ {] | | ^ ^ • Á ç Á { ^ ^ Á c @ Á | ^ ~ ã ^ á Á • cæ ã æ á Á [- Á
& } á ~ & È

Á

Ò [] | | ^ ^ ^ • Á @ Á ^ Á æ Á ^ • [] • ã ã ã Á ç Á æ ã ã ã ^ Á c @ { • ^ | ç ^ • Á æ ã á Á æ & Á Á
æ & | á æ & Á ã Á c @ Á [| æ È

Á

<UbX'<n]]YbY'

Á

P æ ã á Á æ ^ Á c @ Á | ã & ã æ Á [~ c ^ Á ^ Á @ Á [• • È ^ & cæ } Á & ~ ! • Á æ ã á Á cæ ã á Á
, æ @ * Á ã Á } ^ Á - Á c @ Á [[• Á ã] | | | cæ Á] | | & ^ á ~ ^ • Á - Á | Á | ^ ç ^ } cæ * Á c @ Á
•] | ^ æ Á | - Á ã ^ & cæ ~ • Á ã ã ^ æ ^ È P æ ã á Á ^ & } cæ ã æ æ } Á ã Á æ Á ã] | ^ Á æ ã á Á
^ ^ & cæ ^ Á æ Á Á @ Á cæ - Á æ Á | ^ ç ^ } c @ Á æ } { ã • ã } Á - Á ^ & cæ } Á æ ã á Á
] | | c ^ & cæ { • ^ | ç ^ • È

Á

7\ c]W'cZWYUbg]b['Uj Ybh

.

@ei]X'GcUdÁ

Y æ @ * Á@Á@ a•Á ã@|æ Áã ~ ãÁ[æ Á@ aÁ æ'Á Áã^ ~ æ'Á |Á [•Á
| ~ ç ^ Á&çãã •ÉP æ aÁ æ @ * Á ã@ [æ Áã • Á æ • ã } ó æ [È | * æ ã { •Á
~ [{ Á@Á ~ æ'Á Á@Á \ ç Á@ aÁ@ , •Á@ { Á Á^Á ç •^aÁ -É

Á

5`W\ c`<UbX'Fi V# Yg'fk]H `Ya c``]YbhtÁ

V@•^Á æ Á^Á•^aÁ Á |æ'Á -Á [æ Á@ aÁ æ'Á Á@ a•Á æ'Á çã ã |Á^ æ É
V@^ Áæ^Á•] ^&æ | Á •^ ~ |ÁãÁ@ aÁ æ @ * Á æ aÁa' ç * Á&çãã •Áæ^Á
ç æ^ ~ æ'É |Á @ |Á@ |Á^ Á^ Á^ Á^ |Á æ ãÁ |Á^ ~ ^ } ó@ aÁ æ @ * É
V@•^Á æ ^ } •Á @æ^Á aã ç ^&æ } ó æ&çã É æ aÁ a•d [^Á d æ • ã } ó
{ æ [È | * æ ã { •ÉÁ@ } |ã aÁ |Á Á ç } a^aÁ } * ó |Á ç ^ Á@ ^ Á ç |Á
a•d [^Á [{ ^Á• ã^ } ó |æ É

Á

Ø& @ |Á@ aÁ ~ a•Áæ^Á^& { { ^ } a^aÁ | [a' & • Á |Á } • ~ | ç * Á ~ ^&ç^Á
@ aÁ@ * ã } ^ Á Á |Á ç æ^Á • ^ • Áæ^Á ç æ } • Á ç& } ó @ } Á

P æ a•Á æ^Á çã ã |Á [ç aÁ
V@ |Á Áã Á çã ^ } & Á [-Áãæ | @ ^ æ Á ç] ^ • • Á a' ^ Á ç Á P [| [çã ~ • Á æ aÁ
Ô [• d ãã { Áã æ |Á
Oæ |Á ^ { [çã * Áã] [• æ |Á | [ç ^ É
V@ |Á Áã Áã ^ & Á@ aÁ } æ & Á ã@ ^ Á [a^ Á ~ ã • Á É æ |Á |Á ~ ó
{ } Á [ç ^ Á |Á ~ } & ç |Á aÁ | [ç ^ É

Á

DYfZcfa]b['<UbX'<nj]YbY'

Á

Fci h]bY'<UbX'K Ugl]b[Á

W^ Áã ~ ãÁ [æ Á@ aÁ æ'Á Á@ aÁ || , Á@ Á | [& a' ^ Á

Y ^ Á@ a•Á } a^Á ~ } } ç * Á æ'Á
Öã] ^ } • ^ Á } ^ Á [• Á -Áã ~ ãÁ [æ Á ç d Á&]] ^ aÁ@ aÁ

Y æ @Á@ə ǎ•Áçǎ [| [˘ • | ʰ Á Á& [ç^! Áæ|Á ˘ | -æ&• Áæ Á ʰ! Á@ə ǎÁ@* ǎ } ^ Á
ç&@ ǎ ˘ ^ Áç ^ Á@ [] ^ } ǎǎ ÁDÁ
Üǎ • ^ Á@ə ǎ• Áç | [˘ * @ Á } ǎ^! Á } } ǎ * Á æ^! Á
V ʰ | } Á [-Áçǎ • Á ˘ • ǎ * Á | à [, • Áç | Á æ ʰ! Áç [, ^! Áǎ Áçǎ • Áæ^ Á [ó^ | à [, Á
[] ^! æ^ ǎDÁ
Ö! ^ Á@ə ǎ• Á ǎ @ǎǎ [• æ | ^ Á æ ʰ! Áç [, ^ | • Á

Á

5`Wé\ c` <UbX'Fi Vg# Yg'fk]H `Ya c``]YbhrĹ

Öǎ] ^ } • ^ Á ˘ ˘ ǎ^ ǎÁæ [˘ } ó^ - Á | [ǎ ˘ & ó^ } ç Áǎ ǎ | ^ Á & ǎ Éǎ! ^ Á@ə ǎ• Á
Ò } ˘ | ^ Á } [˘ * @ Á | [ǎ ˘ & ó^ Áǎ] ^ } • ^ ǎÁç Á& [ç^! Á ˘ | -æ&• Á - Á@ə ǎ• Áæ Á
] ^! Á@ə ǎÁ@* ǎ } ^ Á ç&@ ǎ ˘ ^ Áç ^ Á@ [] ^ } ǎǎ ÁDÁ
Ü ˘ ǎ Áçǎ [| [˘ • | ʰ Á } ç Á | ^ Á

Á

<UbX'8 fm]b[`

Á

Ò - ^ & ç ^ Áǎ! ^ ǎ * Á [- Á @ə ǎ• Áæ ç^! Á , æ @ə * Áǎ Áǎ] [| çǎ ó^ ǎ & æ • ^ Á , ^ ó^
• ˘ | -æ&• Áçǎ • -! Á ç [| ˘ * ǎ ǎ { • Á [| ^ Á - ^ & ç ^ Á @ə ǎ• Áǎ! ^ Á } ^ • Áç ǎ Á
ǎ æ ˘ ˘ æ | ^ Á | ǎ ǎ Á@ə ǎ• Áæ^ Á | [] ^ Áç Á \ ǎ Áæ æ ˘ Éǎ

Á

DYfgcbU`DfchYW]j Y'9ei]da YbhfDD9Ĺ

Á

V @ Á! ^ ˘ ˘ ǎ ^ { ^ } ó^ - | Á] | [çǎ ǎ } Á [- Á Ú Ú Ó Áǎ Á ˘ • ǎ | ^ Áǎ ^ ç | { ǎ ^ ǎ Áǎ Áǎ \ Áǎ \ Á
æ • ^ • • { ^ } ç Á

Á

Qǎ Á ˘ | Á [| æ Á Ĺ

Ú | [çǎ ^ Á] ^ | • [] æ | Á | [ç & ç ^ Á ˘ ˘ ǎ { ^ } ó^ @ | ^ Áǎ Áǎ \ Áæ • ^ • • { ^ } ó^
& [] & [] ǎ • Á @ə Á Ú Ó Áǎ Á ˘ ˘ ǎ ǎ Éǎ
Ò } ˘ | ^ Á Ú Ó Á ǎ | Áæ ˘ ˘ æ | ^ Á | [ç & ó^ @ Á ǎ ǎ ǎ ǎ æ | Á [{ Á @ Á @ə æ ǎ Éǎ
- ǎ Á | [] ^ | ^ Á ǎ ǎ Áæ & [{ | çǎ ^ Áæ Á [• • ǎ | ^ Éǎ
Ú | [çǎ ^ Á Ú Ó Á @ə & [] { | { • Áç Á ^ ^ çǎ ó^ çǎ ǎ ǎ ǎ • Éǎ
Ü] ^ | çǎ ^ Á ǎ ǎ [] ǎ | Á ç - Áç Á } ˘ | ^ Á Ú Ó Áǎ Á ˘ ǎ * Á • ^ ǎ Á & [| ^ & ç ^ Éǎ

Öã &ã |ã ^Á^{] | [^^^•Á, @ Á!^] ^æ^ã|^ Á!^~ •^Áç Á ^•^ÁÚÚÒÁã Ác@Á
&| !|^&cÁ æ Æ

Y @|^ÁæÁ!^çã, Á} ^&••ãæ•Á& } •ã^!æ|^Á&@ã *^Áç Ác@Á|^çã^•Á
ã[& { ^} c@Á | [&••Áã|^Á!^æ^ã!^cÁç * @ã!|^Á!^, Á[& { ^} Æ